

ROMÂNIA



CONSILIUL SUPERIOR AL MAGISTRATURII

PLENUL

HOTĂRÂREA nr. 242

din 15 decembrie 2020

Prin nota nr. 2345/7610/2017/18.11.2020, Direcția Afaceri Europene, Relații Internaționale și Programe a înaintat Plenului Consiliului Superior al Magistraturii *Strategia de comunicare unitară la nivel de sistem*, realizată ca urmare a implementării activității 2 - Elaborarea unei strategii de comunicare unitară la nivel de sistem, elaborarea unui plan de măsuri de intervenție coerentă și adaptat diverselor grupuri țintă în vederea creșterii încrederii publice în justiție, precum și a unei metodologii de monitorizare a nivelului de percepție și a cauzelor care îl generează, în cadrul proiectului *TAEJ - Transparență, accesibilitate și educație juridică, prin îmbunătățirea comunicării publice la nivelul sistemului judiciar* (cod SIPOCA 454/ cod MySMIS 2014 118765).

Analizând nota direcției de specialitate și văzând înscrisurile atașate, Plenul Consiliului Superior al Magistraturii reține următoarele:

La data de 5 septembrie 2018 Consiliul Superior al Magistraturii a semnat contractul de finanțare nr. 249/05.09.2018, aferent implementării proiectului *TAEJ- Transparență, accesibilitate și educație juridică prin îmbunătățirea comunicării publice la nivelul sistemului judiciar* (cod SIPOCA 454/cod MySMIS2014 118765), derulat în parteneriat cu Școala Națională de Grefieri, Inspekția Judiciară, Parchetul de pe lângă Înalta Curte de Casație și Justiție, Institutul Național al Magistraturii și Ministerul Justiției.

În cadrul rezultatului de proiect 1 - Comunicarea publică îmbunătățită și abordată unitar la nivelul sistemului judiciar, este prevăzută activitatea 2 care constă în elaborarea unei

strategii de comunicare unitară la nivel de sistem, elaborarea unui plan de măsuri de intervenție coerentă și adaptat diverselor grupuri țintă în vederea creșterii încrederii publice în justiție, precum și a unei metodologii de monitorizare a nivelului de percepție și a cauzelor care îl generează.

În acest context, Consiliul Superior al Magistraturii a derulat o procedură de achiziție publică, finalizată cu semnarea, la data de 3 iunie 2020, a contractului de achiziție publică de servicii de consultanță și elaborare documentații în cadrul proiectului cu asocierea condusă de S.C. BDR Associates Communication Group S.R.L (contract nr. 2085/7610/2017/2020).

În acest context, la data de 9.11.2020 au fost depuse, prin corespondență electronică, precum și cu adresa de înaintare nr. 20/09.11.2020 (înregistrată la Consiliul Superior al Magistraturii cu nr. 2335/7610/2017/09.11.2020), documentele aferente *Raportului intermediar 3*.

Raportul intermediar 3, care prezintă progresul tehnic al executării contractului pentru etapa de definitivare a Strategiei de comunicare, a fost depus la Consiliul Superior al Magistraturii însoțit de livrabilele aferente acestei etape, respectiv:

- *Raport de îmbunătățire a Strategiei de comunicare unitară la nivelul sistemului judiciar*
- *Strategia de comunicare unitară la nivel de sistem – versiunea revizuită, ca urmare a atelierelor de lucru.*
- *Prezentare PowerPoint a Strategiei de comunicare.*

Pentru elaborarea Strategiei de comunicare prestatorul a derulat un audit de comunicare (în perioada iulie-august 2020), al cărui obiectiv a fost acela de a determina caracteristicile actuale ale comunicării la nivelul sistemului judiciar, urmând ca rezultatele analizei să fie utilizate pentru fundamentarea strategiei de comunicare unitare la nivelul sistemului judiciar, precum și a strategiei de rebranding.

Conform caietului de sarcini și propunerii tehnice, Strategia de comunicare trebuie să cuprindă strategii/ tactici de comunicare a instituțiilor centrale (CSM, MP, IJ) între ele și cu anumite grupuri țintă: sistemul judiciar, executiv, legislativ, celelalte profesii juridice, instituții coordonate de CSM, alte instituții, mass media, societatea civilă, justițiabilii, publicul larg.

Strategia trebuie să cuprindă (conform caietului de sarcini și propunerii tehnice):

- ✓ Definirea unei viziuni clare, a unor principii și obiective coerente pentru întregul sistem și pentru fiecare instituție centrală (CSM, MP, IJ):
- ✓ Plan de masuri/ activități pe termen scurt/ mediu și lung, care să cuprindă inclusiv recomandări detaliate pentru implementarea unor activități ale proiectului care nu fac obiectul contractului amintit, respectiv: modalitatea de organizare a campaniei de informare (activitatea 8.1 a proiectului), măsurile pentru dezvoltarea și uniformizarea mijloacelor/ canalelor de comunicare dinspre sistemul judiciar către public, modalități pentru derularea activităților de formare profesională în domeniul comunicării planificate în cadrul proiectului (activitatea 3.1), redefinirea utilizării mediului online/ social media prin formularea unor principii pentru reconfigurarea site-urilor CSM, INM, SNG, IJ, MP, precum și prin stabilirea tipologiei informațiilor care vor fi traduse în limbi de circulație internațională de pe site-urile CSM, INM, SNG, IJ, MP și principiile de selecție a informațiilor care vor face obiectul traducerii, dezvoltarea prezenței sistemului judiciar în cadrul spațiului/ platformelor social media, elaborarea unor materiale audio video/ broșuri privind serviciile furnizate de instanțe/ parchete, precum și de creștere a gradului de cultură juridică, elaborarea unor roll-up-uri cu privire la drepturi și libertăți.
- ✓ Metodologie privind monitorizarea efectelor măsurilor propuse.

Prima versiune de lucru a Strategiei de comunicare a fost prezentată Consiliului Superior al Magistraturii în cadrul Comisiei nr. 3 *Relații internaționale și programe* la data de 15 octombrie 2020, ea fiind supusă și procesului de consultare în rândul partenerilor de proiect și fiind recepționată ca livrabil aferent Raportului intermediar nr. 2 la data de 23.10.2020 (cu procesul verbal nr. 2318/7610/2017/26.10.2020) de către comisia constituită în acest sens prin Decizia Președintelui Consiliului Superior al Magistraturii nr. 161/18.08.2020.

Strategia de comunicare aferentă Raportului intermediar 3 a fost elaborată în urma procesului de validare a conținutului Strategiei, prin organizarea a trei ateliere de lucru cu reprezentanți ai CSM, PÎCCJ, IJ, INM, SNG, purtători de cuvânt de la instanțe și parchete, consilieri BIRP, reprezentanți mass-media, în perioada 1-16 octombrie 2020. Documentul conține concluziile celor trei ateliere, precum și observațiile preluate din discuțiile purtate cu acest prilej .

Raportul intermediar 3 a fost transmis, pentru formularea de observații, partenerilor de proiect – INM, SNG, IJ, PICCJ, precum și persoanelor desemnate să facă parte din comisia pentru recepția livrabilelor în cadrul contractului. Nu în ultimul rând, documentele au fost transmise către expertul cooptat Răzvan Mătășel, pentru comunicarea unui raport de analiză a livrabilelor, conform contractului de prestări servicii nr. 88/7610/2017/07.05.2018 încheiat cu Consiliul Superior al Magistraturii.

Raportul intermediar 3, livrabilele la acesta, observațiile centralizate de la partenerii de proiect și expertul cooptat, însoțite de adresa nr. 23400/09.12.2020 (punctul de vedere formulat de managerul proiectului față de observațiile depuse), au fost analizate în cadrul Comisiei nr. 1 comună – *Legislație și cooperare interinstituțională* din data de 14.12.2020.

În urma observațiilor formulate în cadrul Comisiei nr. 1, prestatorul de servicii a depus o nouă versiune a Raportului intermediar 3 și a livrabilelor la acesta, integrând aceste comentarii.

Pentru aceste considerente, în conformitate cu prevederile art. 134, alin. (4) din Constituția României, revizuită, coroborate cu art. 27 și art. 29, alin. (4) din Legea nr. 317/2004 privind Consiliul Superior al Magistraturii, cu modificările și completările ulterioare și cu art. 16, alin. (2) din Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Superior al Magistraturii, aprobat prin Hotărârea nr. 1073/3.12.2018 a Plenului CSM, cu modificările și completările ulterioare, cu majoritatea voturilor valabil exprimate (15 voturi DA, 1 vot NU, 2 voturi NULE);

PLENUL CONSILIULUI SUPERIOR AL MAGISTRATURII

HOTĂRĂȘTE

Art. 1 – Aprobă *Strategia de comunicare unitară la nivel de sistem* elaborată în cadrul rezultatului 1 – activității 2 a proiectului TAEJ – *Transparență, accesibilitate și educație juridică, prin îmbunătățirea comunicării publice la nivelul sistemului judiciar* (cod SIPOCA 454/ cod MySMIS 2014 118765).

Art. 2 – Prezenta hotărâre a Plenului Consiliului Superior al Magistraturii se comunică Direcției Afaceri Europene, Relații Internaționale și Programe, pentru a fi pusă în aplicare, conform legii.

Data în București, la data de 15 decembrie 2020

Președinte,
Judecător Nicoleta Margareta ȚÎNȚ

