

ROMÂNIA



CONSILIUL SUPERIOR AL MAGISTRATURII

*"Consiliul Superior al Magistraturii
este garantul independenței justiției"
(art. 133 alin 1 din Constituție, republicată)*

Calea Plevnei, nr. 141B, sector 6, cod postal
060011

Tel: 021-311.69.15

Fax: 021-311.69.01

Website: www.csm1909.ro

DIRECȚIA AFACERI EUROPENE, RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI PROGRAME
Anexă la adresa nr. 114/25240/2019 din data de 14.11.2019

**Descriere privind serviciile necesare realizării activităților și atingerii obiectivelor
specifice proiectului CPCI – Creșterea performanței și calității instituționale prin
îmbunătățirea sistemului de evaluare și asistență psihologică la nivelul sistemului judiciar**

Serviciile cu privire la care se va realiza consultarea de piață ce va sta la baza cererii de finanțare vizează cel puțin următoarele aspecte:

1. Servicii specifice sectorului psihologia muncii/ocupatională;
1. Elaborarea profilului psiho-profesional dezirabil pentru profesiile de judecător și procuror, destinat examenului de admitere în profesie; dezvoltarea și ajustarea unor baterii de probe psihologice care să permită măsurarea compatibilității dintre profilul individual al unui candidat și cerințele rezultate din profilul psiho-profesional specific profesiilor de judecător și procuror.

Această activitate presupune, în principiu, cel puțin:

- ✓ realizarea unui sondaj în rândul judecătorilor și procurorilor necesar în definirea profilului psiho-profesional;

- ✓ organizarea unor serii de work-shop-uri în urma cărora vor fi colectate date specifice și vor fi dezbătute rezultatele analizei aprofundate;
- ✓ o analiză aprofundată cu scopul definirii profilului psiho-profesional ideal al magistratului, ce va avea ca punct de pornire cele două activități precedente și se va realiza cel puțin sub următoarele aspecte:
 - o analiză aprofundată a factorilor de stres profesional la nivelul sistemului judiciar românesc;
 - o analiză a muncii specifice profesiilor de judecător și procuror;
 - stabilirea unui set de aptitudini și nivelul minim/optim al acestora pentru ca un candidat să poată deveni judecător sau procuror;
 - evidențierea trăsăturilor de personalitate/caracter și a deficiențelor de natură psihiatrică care impun respingerea unui candidat la aceste funcții;
 - stabilirea unui standard minim de admitere în profesie;
 - definirea unui program de consiliere vocațională pentru studenții facultăților de drept;
 - realizarea unui ghid/descrieri pertinente, clare și sintetice asupra informațiilor importante cu privire la profilul psiho-profesional ideal și standardelor minime de acces în profesie, care trebuie să fie pus la dispoziția și accesibil tuturor posibilor candidați la funcțiile de judecător/procuror.
- Bateriile de teste dezvoltate pentru evaluarea compatibilității cu profilul psiho-profesional ideal, destinate examenului de intrare în profesie, trebuie să aibă în vedere/să fie adaptate următoarelor cerințe: să fie adaptate vârstei și experienței profesionale individuale a candidaților;
- au ca principal scop identificarea trăsăturilor de personalitate și abilităților specifice ce pot/trebuie îmbunătățite/remediate/observate în viitor, în scopul evitării riscurilor profesionale și, în același timp, al îmbunătățirii performanțelor profesionale;
- scot în evidență deficiențele de natură psihiatrică, care conduc la excluderea candidatului;
- scot în evidență acele trăsături de personalitate/caracter ce fac absolut incompatibilă persoana candidatului cu funcția de judecător/procuror;

- constituie un sprijin pentru comisia de interviu în cadrul examenului de admitere pentru a formula întrebările/spețele adecvate pentru vârsta, pregătirea și personalitatea candidatului;

2. Identificarea cerințelor necesare minime pentru evaluarea din punct de vedere psihologic a candidaților pentru funcții de conducere în sistemul judiciar (instanțe și parchete); dezvoltarea și ajustarea unor baterii de teste psihologice ce vor fi utilizate pentru evaluarea acestui profil la momentul examenului de numire în funcții de conducere:

Această activitate ar presupune, în principiu, cel puțin:

- ✓ o analiză a atribuțiilor specifice activității de management pentru funcțiile de conducere din cadrul instanțelor și parchetelor, particularizate în funcție de natura/gradul/încălețura instanței/parchetului;
- ✓ în acest scop, realizarea unui sondaj în rândul judecătorilor și procurorilor necesar în definirea abilităților/trăsăturilor comportamentale ideale pentru funcțiile de management;
- ✓ stabilirea unui profil psiho-profesional dezirabil, care să includă trăsăturile de personalitate/caracter și abilitățile specifice, un set de aptitudini și nivelul optim al acestora pentru ca un candidat să fie recomandabil pentru ocuparea unei funcții de conducere;
- ✓ definirea criteriilor de performanță profesională comune și specifice fiecărei funcții, precum și stabilirea specificațiilor instrumentelor psihometrice și non psihometrice cu care pot fi măsurate. Constructele/conceptele/caracteristicile psihologice pe care instrumentele psihometrice trebuie să le măsoare vor fi interpretate/descrie cât mai detaliat astfel încât să rezulte cu claritate ce dimensiuni ale cunoștințelor, aptitudinilor, atitudinilor, valorilor, emoțiilor sau comportamentelor sunt incluse și ce dimensiuni sunt excluse etc.
- ✓ stabilirea unui sistem comun de standardizare pentru instrumentele selectate, scorurile brute urmând a fi convertite în valori apreciate pe aceeași scală de măsură/scale echivalente, astfel încât acestea să poată fi comparate între ele pentru a se putea stabili compatibilitatea dintre profilul individual și cel al funcției. De asemenea, standardizarea va trebui să cuprindă corelații între diferite scale, integrarea datelor de la interviu, concluzii și recomandări;

- ✓ bateriile de teste, aplicate individual candidaților, trebuie să identifice trăsăturile de personalitate și abilitățile specifice ce pot fi îmbunătățite în viitor.

3. **Realizarea și implementarea unor instrumente de evaluare psihologică destinate atât realizării evaluării periodice la 5 ani stabilită de art. art. 42 ind. 1 din Legea nr. 303/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cât și asistenței psihologice permanente a judecătorilor/procurorilor:**

Această activitate ar presupune, în principiu, cel puțin:

- ✓ o analiză aprofundată a factorilor de stres profesional la nivelul sistemului judiciar românesc;
- ✓ o analiză a muncii specifice profesiilor de judecător și procuror;
- ✓ realizarea unui sondaj în rândul judecătorilor și procurorilor, necesar în definirea factorilor de stres profesional/riscurilor aferente;
- ✓ această analiză trebuie să țină seama de particularitățile de vechime în profesie, natura muncii, încărcătura instanței/parchetului, caracteristici personale ale subiectului asistat/evaluat (vârstă, sex, rezultatele evaluărilor anterioare, probleme familiale, orice alți factori relevanți).

Aceste activități trebuie să se concretizeze în **dezvoltarea și ajustarea unor baterii de probe psihologice destinate evaluării psihologice periodice la 5 ani a judecătorilor și procurorilor dar și asistenței psihologice permanente, la cerere, dar și alte instrumente de evaluare/asistență psihologică de specialitate.**

Bateriile de teste, aplicate individual persoanelor asistate/evaluate, trebuie să permită:

- identificarea trăsăturilor de personalitate și abilităților specifice ce trebuie/pot fi îmbunătățite în viitor;
- identificarea și cuantificarea gradului de uzură psihică, în scopul stabilirii, la nevoie, a unui program de asistență/formularea de recomandări pentru conducerea instanței/parchetului în vederea redimensionării volumului de muncă a persoanei asistate/evaluate, etc.;
- identificarea deficiențelor de natură psihiatrică care impun intervența unui specialist (psiholog sau psihiatru) și luarea unor măsuri adecvate.

Probele psihologice/itemii vor trebui să respecte standardele de calitate în materie, astfel cum sunt reglementate de Standards for Educational and Psychological Testing, 2014, by American Educational Research Association (Author), American Psychological

Association(Author), National Council on Measurment in Education (Author) si Comisia de metodologie din cadrul Colegiului Psihologilor din Romania (CPR).

II. Servicii specifice sectorului IT:

1. Dezvoltarea unei soluții IT integrative pentru evaluarea și asistența psihologică la nivelul sistemului judiciar:

- ✓ Va funcționa exclusiv pe unitățile informatice stabilite și va conține soluții tehnice de securizare a informațiilor;
- ✓ Va respecta și integra prevederile Regulamentul UE 2016/679 al *Parlamentului european și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 CE (Regulamentul general privind protecția datelor)* astfel încât să permită asigurarea protecției datelor personale ce vor fi prelucrate;
- ✓ Soluția informatică trebuie să se bazeze pe licențe perpetue pentru toate produsele software incluse în soluție;
- ✓ Soluția informatică va fi interoperabilă, scalabilă, deschisă, extensibilă, flexibilă, cu atribute înalte de securitate și disponibilitate;
- ✓ Soluția informatică va fi complexă, modulară, dezvoltată și implementată în conformitate cu principiile arhitecturii SOA, punct unic de administrare, arhitectură de tip internet/intranet, stand-by sau backup, self-service;
- ✓ Va permite accesul „on-line”, web-based, la informații utile atât psihologilor cât și personalului evaluat, în funcție de drepturile de acces stabilite de CSM;
- ✓ Va permite administrarea identității utilizatorilor și controlul accesului la toate resursele soluției;
- ✓ Va oferi sprijin în gestionarea proceselor de recrutare, promovare și acordarea de asistență psihologică;
- ✓ Va incorpora soluții de securitate care să permită protejarea datelor sensibile ce vor fi introduse;
- ✓ Va permite introducerea de noi instrumente și itemi, modificarea, ștergerea etc.;
- ✓ Va permite introducerea de date și lucrul concomitent a mai multor utilizatori;
- ✓ Va permite selecția aleatorie a itemilor/grupurilor de itemi (minim 20.000) din baza de date în vederea creării unui test ad-hoc, imposibil de anticipat;

- ✓ Va include o bază de date relațională și vor putea fi dezvoltate module, cum ar fi: evaluare psihologică periodică; evaluare & selecție personal; consiliere în carieră; asistență psihologică – prevenție, consiliere, terapie; rapoarte & statistici etc.;

- Modul evaluare psihologică periodică va permite:

- Alocarea probelor unor liste predefinite de subiecți în funcție de anumite criterii prestabilite: gradul instanței, funcția, vechimea, vârsta, eventual istoric medical etc.; în cazul evaluărilor succesive, va avea în vedere și rezultatele evaluărilor anterioare și eventual datele rezultate din asistența psihologică acordată anterior la cerere;
- Distribuire prin email a link-ului aferent probelor stabilite;
- Probele selectate vor fi efectuate într-un interval de timp prestabilit;
- Avertizare automată depășire perioadă de evaluare: psiholog și subiect;
- Calendar organizator de evaluare, cu posibilitatea completării opțiunilor de timp disponibile pentru subiecții de evaluat;
- Posibilitatea efectuării testelor pe hârtie, cu scanarea lor ulterioară și integrarea în sistem;
- Generare automată raport evaluare testare subiect.

- Modul evaluare & selecție personal (admitere în profesie) va permite:

- Stabilirea cerințelor funcției de magistrat (judecător/procuror) potrivit profilului ocupațional – tip și nivel de aptitudini, trăsături de personalitate, atitudini, cunoștințe, interese;
- Modificarea profil funcție magistrat (judecător/procuror);
- Selectarea și administrarea instrumentelor psihometrice și non-psihometrice adecvate în scopul stabilirii profilului psihologic al candidatului pe post;
- Compararea cerințelor funcției de magistrat cu profilul individual al candidatului și afișarea indicelui de predicție;
- Ierarhizarea candidaților în funcție de gradul de potrivire dintre profilul psihologic și profilul funcției de magistrat;
- Posibilitatea completării testării pe baza bateriilor de teste cu alte tipuri de evaluare psihologică (interviu, dialog, exerciții, etc) cu înregistrarea manuală în aplicație a rezultatelor acestor evaluări complementare și furnizarea unui rezultat final în baza rezultatelor astfel coroborate;

- Bibliotecă de spețe, exerciții, întrebări, destinată membrilor comisiei de interviu; biblioteca va fi completată în prima fază prin încărcarea de documente scanate;
- Furnizarea unui raport de evaluare final bazat pe: recomandare de admitere sau excludere (în ipoteza situării candidatului sub un prag minim definit de specialiștii psihologi), și recomandări de dezvoltare personală;
- Modul consiliere în carieră va permite:
 - Compararea profilului individual cu profilele ocupaționale specifice funcțiilor judiciare;
- Modul asistență psihologică va permite:
 - Portofoliu personal unde se pot stoca diverse informații selectate sau se pot încărca noi fișiere din resurse externe. Toate aceste informații și resurse vor putea fi organizate și editate. Categoriile de informații din cadrul portofoliului personal sunt: module de tratament parcurse, fișe de lucru, teme de casă personalizabile, rapoarte și rezultate, protocoale de intervenție personalizabile, tehnici de intervenție, referințe bibliografice suplimentare, reflecții personale etc.;
 - Resurse și informații specifice – în această secțiune se vor regăsi o serie de materiale necesare pentru practica psihoterapeutică: protocoale de intervenție, scale de evaluare, diverse fișe de monitorizare, tehnici de intervenție și modalități diferite de aplicare a lor, resurse bibliografice etc.
- Modul rapoarte & statistici va permite:
 - Comparații între aplicări succesive (evaluare longitudinală);
 - Avize acordate;
 - Date referitoare la performanțe colective, respectiv procent de admiși/respinși, diferențe între funcții etc.;
 - Generarea de rapoarte specifice și periodice, precum și rapoarte ad-hoc;
 - Facilitarea de operații tehnice: calcularea/reactualizarea automată a etaloanelor pe baza scorurilor brute și a datelor de înregistrare ale candidatului; calcularea automată a indicatorilor psihometrice de fidelitate (test-retest), consistență internă, validitate predictivă,

validitate concurrentă pentru probele aplicate sau nou dezvoltate; filtrarea listelor de subiecți; căutarea facilă a subiecților în bazele de date; afișarea automată a evaluărilor succesive pentru fiecare candidat; planificarea activităților pe ore, zile, luni; generarea automată de numere de înregistrare pentru fiecare persoană evaluată; înregistrarea automată a persoanelor evaluate în registrul de evidență a actelor profesionale, importul și exportul bazei de date care conține informații despre candidații, scorurile brute etc.

- ✓ Va încorpora bateriile de teste dezvoltate pe cele trei componente descrise anterior (profilul psihologic ideal destinat accesului în profesie, evaluarea candidaților la funcțiile de conducere și evaluarea periodică la 5 ani);
- ✓ Va permite randomizarea itemilor dar și adaptarea lor în funcție de profilul individual al subiectului evaluat, în funcție cel puțin de criteriile enumerate anterior, astfel încât setul de întrebări să fie cât mai relevant pentru profilul fiecărui subiect de evaluat;
- ✓ **Va asigura toate condițiile de securitate necesare pentru securitatea datelor;**
- ✓ **Se va baza pe o analiză/studiu a sistemului de conformitate și evaluare a riscurilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal conform RGDP;**
- ✓ Va include, eventual, accesul la o bibliotecă electronică conținând materiale de specialitate pentru psihologi (resurse online pe bază de abonament lunar sau achiziționate, etc).
- ✓ Sesiuni de instruire pentru personalul IT al CSM – în limbajul de programare al aplicației, tehnici de administrare, tehnici de modificare și îmbunătățire a aplicației.
- ✓ Elaborare instrucțiuni/ proceduri de utilizare a aplicației pentru utilizatorii finali într-un limbaj accesibil.
- ✓ Va asigura conexiunea cu alte aplicații informatice, la recomandarea BI din cadrul CSM, inclusiv prin dezvoltarea de middleware dacă situația tehnică o impune.
- ✓ Va preciza necesitățile de licențiere și cuantumul acestora, dacă este cazul.
- ✓ Va preciza necesitățile de hardware pentru susținerea aplicației.

Operatorul economic trebuie să execute pentru beneficiar următoarele servicii/ livrabile:

1. Un sondaj în rândul judecătorilor și procurorilor, în scopul definirii profilului psiho-profesional și abilităților/trăsăturilor comportamentale ideale pentru funcțiile de management:

2. Participarea, prin personal de specialitate, la work-shop-urile organizate de echipa de management descrise mai sus;

3. O analiză aprofundată privind definirea profilului psiho-profesional ideal pentru profesia de magistrat și definirea abilităților/trăsăturilor comportamentale ideale pentru funcțiile de management; aceasta va include ca și sub-capitole: *un program de consiliere vocațională și un ghid* al profilului psiho-profesional ideal și standardelor minime de acces în profesie.

4. Baterii de teste destinate: evaluării psihologice în cadrul examenelor de admitere în profesie; evaluării psihologice în cadrul examenelor pentru funcții de conducere; evaluării psihologice la 5 ani în condițiile art. 42 ind. 1 din Legea nr. 303/2004 și asistenței psihologice permanente la cerere;

5. Soluție IT integrată ce va permite administrarea bateriilor de teste, conform specificațiilor descrise mai sus.

6. Sesiuni de instruire pentru personalul IT al CSM și utilizatorii finali în scopul gestionării/utilizării aplicației.

Avizat

Judecator Diana EPURE

Director al Direcției Afaceri Europene, Relații Internaționale și Programe

Întocmit: Anamaria Trancă, judecator, DAERIP

