

## CHESTIONAR

### referitor la percepția activității în cadrul instanței

(denumirea fiecărei instanțe care îl pune la dispoziție)

*\*Prezentul chestionar conține 25 de întrebări, iar timpul necesar pentru completare este de aproximativ 10 minute. Răspundeți la întrebările care se aplică în situația dumneavoastră.*

#### Capitolul I - Informații generale

1. Ce vârstă aveți?
  - 18-25 ani
  - 26-35 ani
  - 36-55 ani
  - 56-65 ani
  - peste 65 ani
  
2. Ce studii aveți?
  - primare
  - medii
  - universitare
  - fără studii
  
3. În ce calitate ați venit astăzi în instanță?
  - parte într-un proces
  - avocat
  - consilier juridic
  - practician în insolvență
  - martor
  - altă calitate

#### Capitolul II – Informații privind procedura

4. Ați apelat la serviciile de mediere anterior formulării cererii de chemare în judecată?
  - da
  - nu
  - nu cunosc această posibilitate
  - nu este cazul
  
5. Ați beneficiat de ajutor public judiciar?
  - da
  - nu
  - nu cunosc această posibilitate
  - nu este cazul
  
6. La ce tip de procedură judiciară participați?
  - proces în materie civilă/familiei/minori
  - proces în materie penală
  - proces în materia litigiilor cu profesioniști
  - proces în materia contenciosului administrativ și fiscal
  - proces în materia litigiilor de muncă și asigurări sociale
  - altă procedură

7. Dacă prezența la sediul instanței a fost în legătură cu un dosar, dosarul dumneavoastră se află în faza:
- primă instanță
  - apel
  - recurs
  - altele
8. De când este înregistrat pe rolul instanței dosarul dumneavoastră?
- mai puțin de 1 an
  - 1 an – 3 ani
  - de peste 3 ani
9. În ce modalitate ați avut acces la dosar înaintea ședinței de judecată?
- în format fizic
  - în format electronic
  - nu am avut acces
10. Ați fost asistat de un avocat?
- da
  - nu
  - nu este cazul
11. A fost respectat intervalul orar în cadrul căruia a fost programată cauza dumneavoastră?
- da
  - nu
  - nu au fost stabilite intervale orare
12. Sunteți mulțumit de perioada de timp dintre data înregistrării acțiunii și primul termen de judecată acordat?
- foarte mulțumit
  - mulțumit
  - satisfăcător
  - nemulțumit
  - foarte nemulțumit
13. Considerați că v-au fost respectate drepturile în timpul procedurii în fața instanței de judecată?
- da, mi-au fost respectate drepturile
  - nu, nu mi-au fost respectate drepturile
  - nu mi-am cunoscut drepturile
14. Am înțeles procedura care s-a derulat în sala de judecată.
- acord total
  - acord parțial
  - neutru
  - dezacord parțial
  - dezacord total

### Capitolul III. Informații referitoare la calitatea actului de justiție

15. Pe o scară de la 1-5 (1 reprezintă nivelul minim, 5 reprezintă nivelul maxim), la ce nivel ați perceput judecătorul/judecătorii ca fiind imparțial/imparțiali?

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. În general, cât de mulțumit ați fost de modul în care s-a derulat procedura?
- foarte mulțumit
  - mulțumit
  - satisfăcător
  - nemulțumit
  - foarte nemulțumit

17. Cât de mulțumit sunteți de perioada de timp acordată între termenele de judecată?
- foarte mulțumit
  - mulțumit
  - satisfăcător
  - nemulțumit
  - foarte nemulțumit
18. În general, cât de mulțumit ați fost de perioada de timp dintre data înregistrării acțiunii și data pronunțării hotărârii în dosarul/dosarele dumneavoastră?
- foarte mulțumit
  - mulțumit
  - satisfăcător
  - nemulțumit
  - foarte nemulțumit
19. Cât de mulțumit ați fost de soluția pronunțată în cauza în care ați participat?
- foarte mulțumit
  - mulțumit
  - satisfăcător
  - nemulțumit
  - foarte nemulțumit
20. În cât timp a fost comunicată hotărârea judecătorească după pronunțarea soluției?
- 30 de zile
  - 31-90 zile
  - 91-180 zile
  - peste 180 zile
21. Hotărârea motivată a fost clară și ușor de înțeles.
- acord total
  - acord parțial
  - neutru
  - dezacord parțial
  - dezacord total

#### **Capitolul IV. Încrederea în actul de justiție**

22. Înainte de a participa la procedura judiciară, aveam încredere în calitatea actului de justiție.
- acord total
  - acord parțial
  - neutru
  - dezacord parțial
  - dezacord total
23. După ce ați participat la procedura judiciară, nivelul de încredere în calitatea actului de justiție:
- a crescut
  - a rămas la fel
  - a scăzut
24. Vă rugăm să menționați principalul aspect problematic/dificultate pe care l-ați întâmpinat în calitate de participant la actul de justiție și să formulați propuneri care în opinia dumneavoastră ar putea conduce la creșterea calității actului de justiție:

## Capitolul V. Evaluarea personalului administrativ al instanței și a serviciilor oferite

APRECIERI					
25. ACTIVITATEA PERSONALULUI ÎN ANSAMBLU ȘI FACILITĂȚILE OFERITE DE CLĂDIREA INSTANȚEI	Acord total	Acord parțial	Neutru	Dezacord parțial	Dezacord total
Accesul la compartimentul Registratură s-a făcut ușor					
Accesul la compartimentul Arhivă s-a făcut ușor					
Accesul în instanță, către sălile de judecată, s-a făcut ușor					
Clădirea instanței este curată și îngrijită					
Am fost mulțumit de dotările instanței care deserveșc publicul					
Îndrumările și informațiile publice afișate, încă de la intrare, pe holurile instanței au fost de ajutor					
Am fost mulțumit de modul în care am fost tratat de personalul din cadrul compartimentului Registratură					
Am fost mulțumit de modul în care am fost tratat de personalul din cadrul compartimentului Arhivă					
Am fost mulțumit de modul în care am fost tratat de restul personalului administrativ din instanță					